

02. Rapport annuel 2017 des bibliothèques (information)

Exposé

Ce relevé des résultats de l'année 2017 porte sur l'ensemble du réseau municipal des bibliothèques orvaltaises, soit : la médiathèque Ormédo et les 2 bibliothèques de quartier du Petit-Chantilly et de la Bugallière. La bibliothèque George-Sand du centre socio-culturel de Plaisance est également présentée mais uniquement sous l'angle du partenariat que la Ville a avec elle.

LES CHIFFRES CLES 2017

184 695 prêts (179 369 en 2016)

3 569 réservations de documents (3 346 en 2016)

4 355 abonnés (16,75 % de la population) (4 253 en 2016)

140 structures desservies : classes, crèches, associations, CAT etc. (135 en 2017)

107 animations sur l'année pour 3 465 personnes (113 animations, 2 877 personnes présentes, en 2016)

2 906 enfants accueillis avec leur crèche, classe, centre de loisirs etc. (2 663 en 2016, 1 959 en 2015, 1 521 en 2014)

60 697 entrées à Ormédo soit 5 058 par mois soit 46 personnes par heure d'ouverture

64 327 documents dans les bibliothèques municipales (63 507 en 2016)

Budget de fonctionnement total : 592 104 € (salaires, documents, animations, communication, 588 100 € en 2015)

13 agents (11,8 ETP) – 28 bénévoles

LES NOUVEAUTES 2017

Mise en place de l'offre d'ebooks (livres numériques à télécharger)

Mise en place de distribution gratuite de livres à la Petite Epicerie Solidaire au Petit-Chantilly

LA TENDANCE GENERALE

↗ Augmentation de l'activité (plus de prêts, plus d'accueils de classes et de groupes d'enfants),

↗ Un pourcentage d'inscrits en augmentation

↗ Un service toujours très sollicité : l'aide informatique personnalisée

→ Bilan mitigé pour l'utilisation des ressources en ligne (VOD, ebooks, formations...)

→ Stabilité des consultations de notre site internet.

↗ Hausse importante de l'utilisation du service « aide aux devoirs »

I. LES MOYENS AU SERVICE DU PROJET D'ETABLISSEMENT

A. Le budget

1. Les principales dépenses enregistrées sur l'année 2017 sont les suivantes :

	Montant 2015	Montant 2016	Montant 2017	Commentaires
Budget de fonctionnement (hors acquisitions de documents)	26 181 €	27 149 €	25 602 €	
Budget d'acquisition	75 562 €	74 477 €	73 759 €	dont 6 500€ pour Plaisance
Dépenses de personnel (salaires et formation)	486 357 €	490 838 €	505 286 €	+ 2,9 %
Total	588 100 €	592 104 €	604647 €	+ 2,1 %

2. Recettes

	2016	2017
Abonnements à la bibliothèque	18 016,80 €	17 875,00 €
Vente marché aux livres	0	1463 €
Impressions	nc	192 €
Cartes perdues, remboursement de livres	78,87 €	1337 €
Subvention Contrat Ville (Dans le cadre de nos actions menées dans le quartier Plaisance)	2 600 €	3000 €
Recette exceptionnelle (clôture ancien compte CCP à la trésorerie.)	93,20 €	0
Total	20 788,87 €	23 68 €

L'équipe

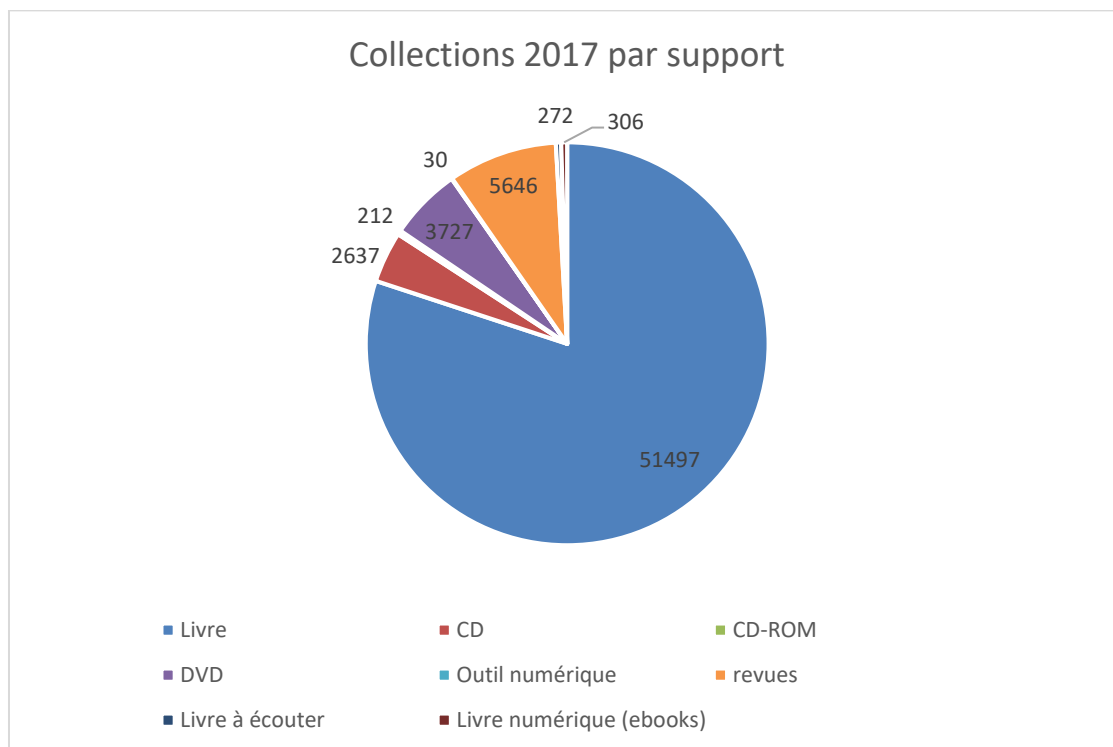
L'équipe compte 13 agents représentant 11,8 ETP.

Aux agents municipaux, s'ajoutent 28 bénévoles qui assistent le personnel pour l'accueil dans les 3 bibliothèques municipales. Certains assurent des missions plus « pointues » : conte aux enfants, aide aux devoirs. La présence des bénévoles est régie par une charte, cosignée par le bénévole, le Maire et l'adjoint à la culture.

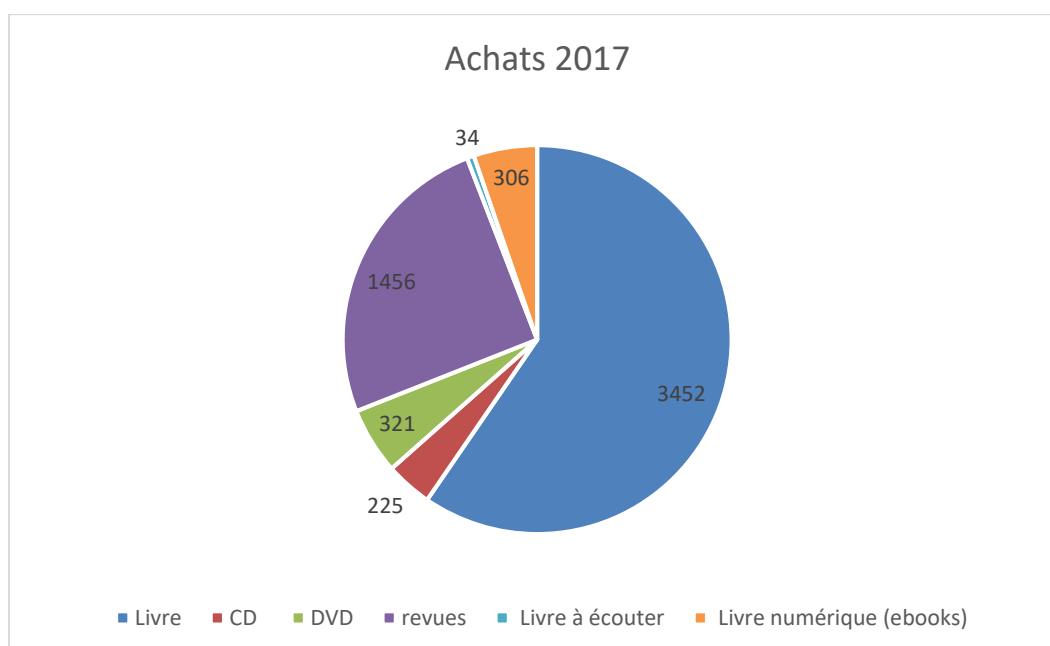
4 étudiants vacataires aident les bibliothécaires les samedis et dimanches.

B. Les collections

Au 31 décembre 2017, les bibliothèques proposaient 64 327 documents (sans Plaisance) sur l'ensemble du réseau. 3 493 documents obsolètes ont été éliminés des collections.



Répartition des collections selon le support



5 794 documents acquis en 2017 (dont 522 dons)

C. Heures d'ouverture et surfaces

	Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire hors vacances	Surface pour le public
Petit-Chantilly	18h	170 m2
Ormédo	33h30	650 m2
Bugallière	6h	116 m2
Total	57h30	936 m2

La médiathèque est ouverte 6 jours/7 la moitié de l'année, ferme tous les soirs à 18h30 ; elle est ouverte 24 dimanches matins par an.

D. Des outils de communication nombreux

Les bibliothèques éditent 2 agendas annuels tirés chacun à 2 500 exemplaires et diffusés dans les bibliothèques et autres équipements municipaux.

Site Internet & portail Orphée

En 2017, le site cumule 19 310 sessions, pour 9 903 utilisateurs et 40 048 pages vues, avec une moyenne de 2,07 pages par session. Ces chiffres sont comparables à ceux de 2016. Une réflexion est en cours sur la réfection du site, qui vieillit sérieusement.

Concernant le portail documentaire, il cumule 12 179 sessions, pour 3 869 utilisateurs, mais 91 359 pages vues. Les utilisateurs restent en moyenne 6 minutes par session.

Facebook

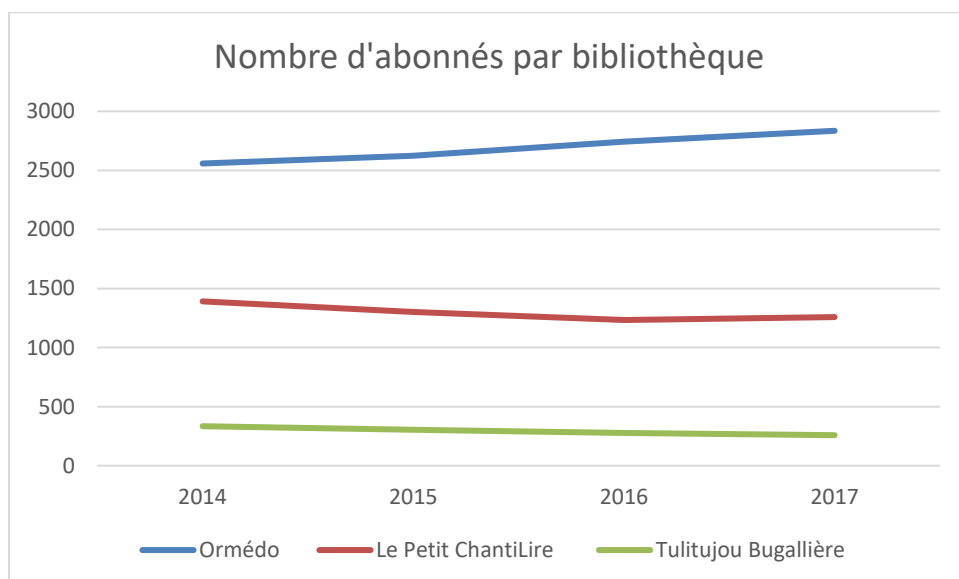
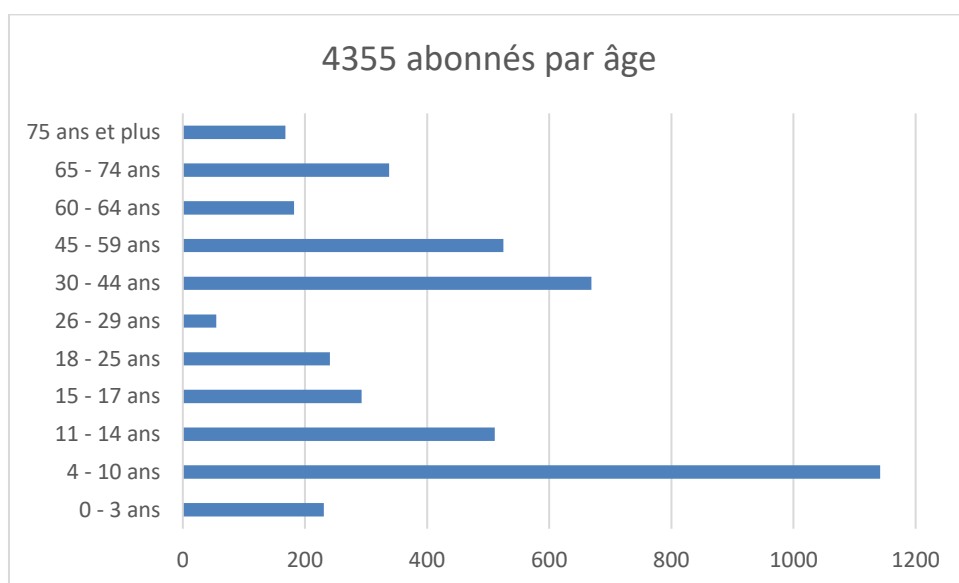
La page bénéficiait au 31 décembre 2017 de 518 « j'aime », contre 462 au 1er janvier de l'année, continuant donc à progresser légèrement de mois en mois.

II. L'ACTIVITE LIEE A L'EMPRUNT DE DOCUMENTS

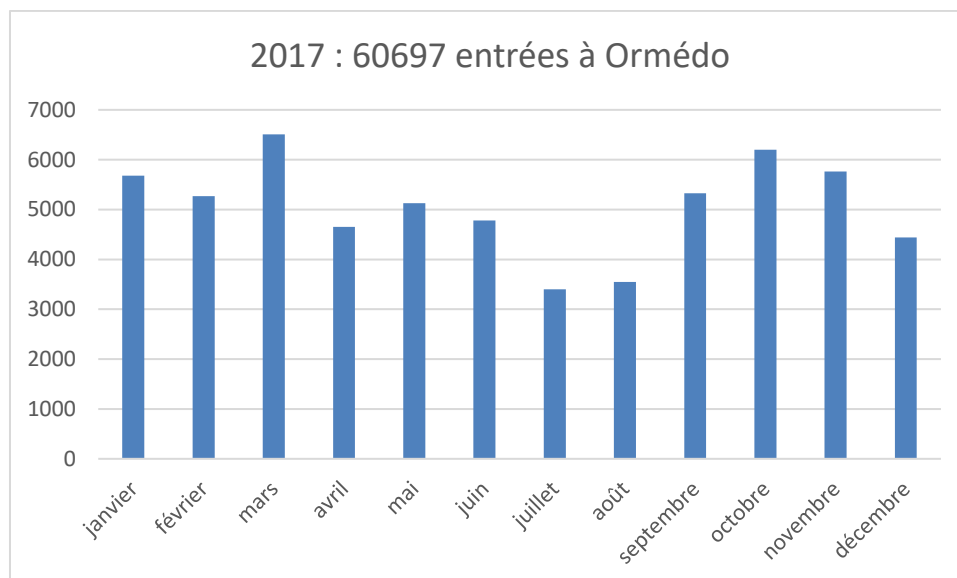
A. 4 355 lecteurs inscrits (4 253 en 2016)

Cela représente 16,75% de la population (base : 26 000 Orvaltais)

En 2017, il y a eu 939 nouveaux inscrits (883 en 2016), ce qui traduit un fort taux de renouvellement. Les mineurs forment 50 % des inscrits et sont donc surreprésentés parmi les adhérents. Par ailleurs, on estime à 40% le nombre de personnes fréquentant Ormédo bien que n'étant pas inscrites.

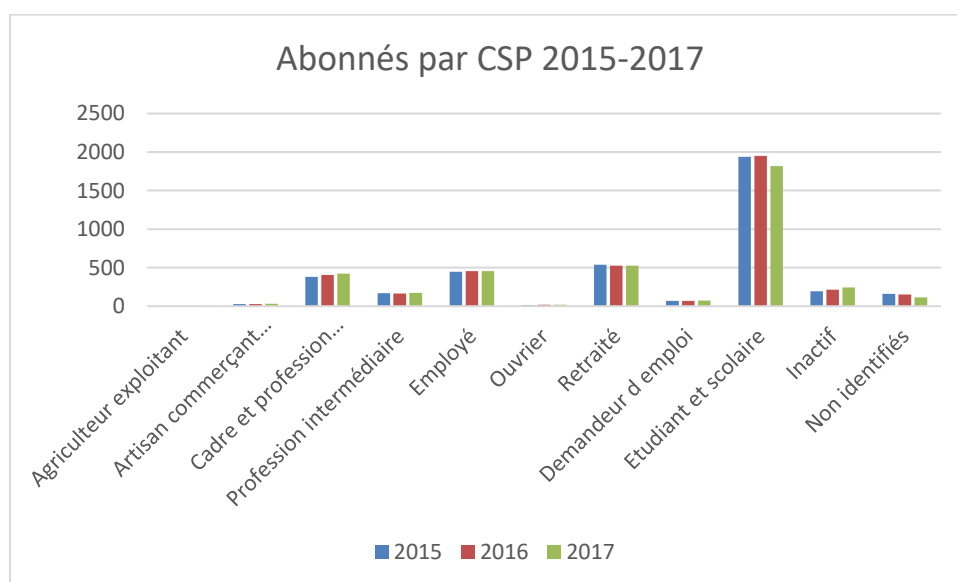


Ormédo continue à capter la grande majorité des lecteurs. La Bugallière perd toujours des abonnés, le Petit Chantilire remonte doucement depuis sa réhabilitation en 2016, sans toutefois atteindre son niveau de 2014.



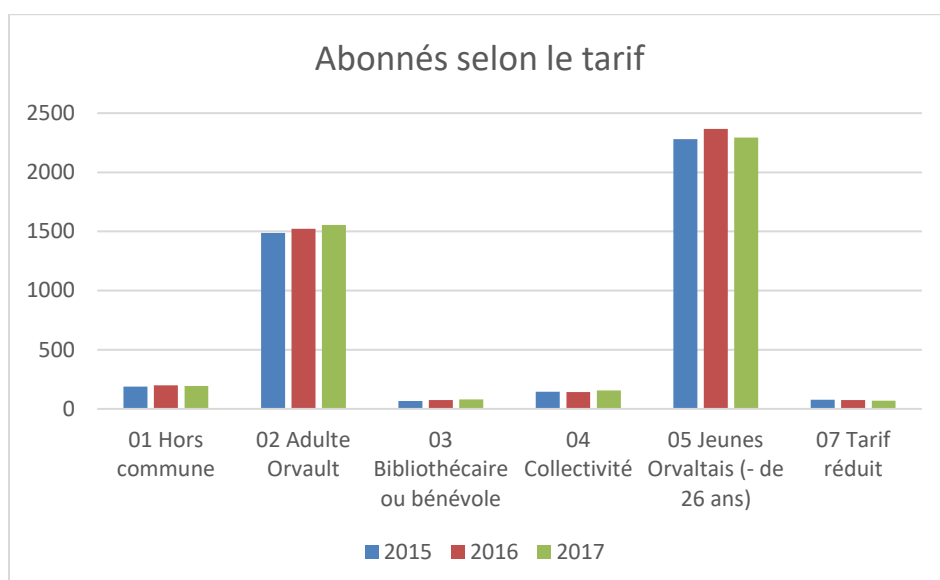
Entre janvier et décembre 2017, il y a eu 60 697 entrées à Ormédo soit 5058 par mois soit 46 personnes par heure d'ouverture. Les pics de fréquentation sont constatés le samedi après-midi et, surtout, le dimanche matin (73 personnes par heure).

Répartition des abonnés selon les catégories socioprofessionnelles



Evolution des CSP abonnés 2015, 2016 et 2017

Etudiants et scolaires, retraités et employés forment la majorité des inscrits, suivis par les professions intermédiaires, les cadres et professions libérales. On remarque la faible proportion d'ouvriers et, dans une moindre mesure, de artisans commerçants et chefs d'entreprise.

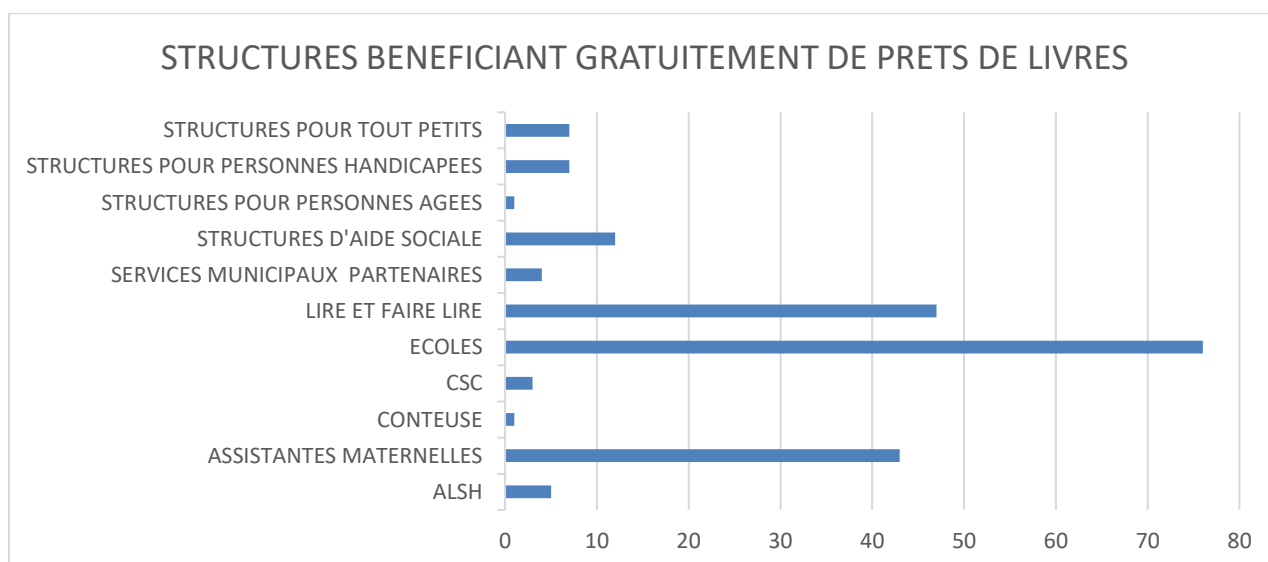


Le graphique montre que, la typologie de notre public reste la même depuis 3 ans. Ainsi, en public abonné, les bibliothèques continuent d'être fréquentées par des enfants orvaltais, des adultes d'Orvalt (30 ans et plus) et environ 200 personnes qui n'habitent pas la commune. Seuls 1,7% des abonnés soit 75 personnes (chiffre qui ne change pas d'une année sur l'autre) ont demandé à bénéficier du tarif réduit.

140 structures inscrites dans les bibliothèques municipales

La bibliothèque a travaillé en 2017 avec 140 « structures » : prêts d'ouvrages (gratuitement), animations spécifiques (écoles, personnes handicapées, accueils périscolaires).

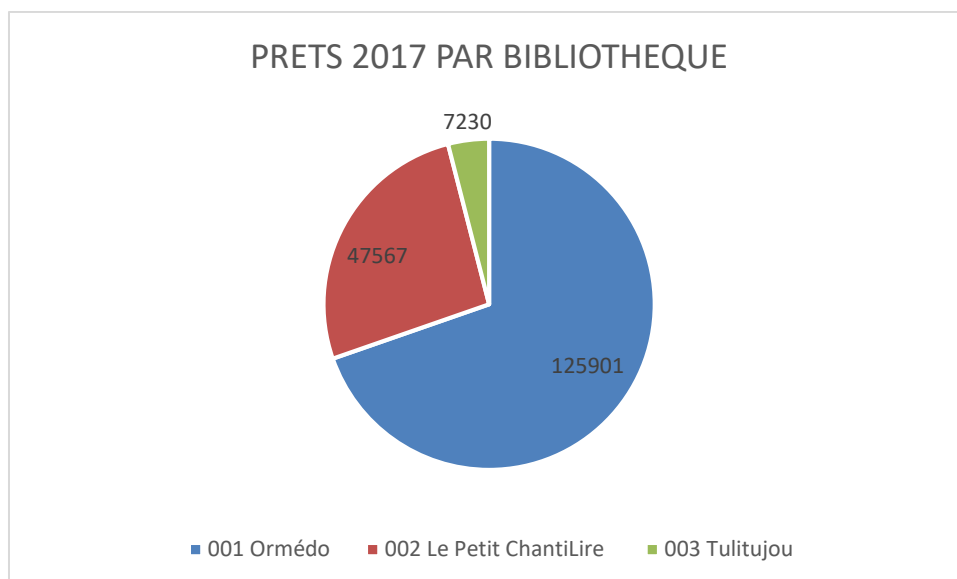
En 2017, nous avons prêté 6 419 documents à ces structures (5 807 en 2016)



Priorité est donnée aux accueils en bibliothèque, des tout-petits aux personnes âgées ou handicapées. Mais les bibliothécaires se déplacent aussi, en maison de retraite par exemple. Chaque rencontre, en bibliothèque ou hors-bibliothèque, est toujours assortie d'une animation : conte ou présentation de livres pour les enfants, lectures pour les personnes âgées.

B. 184 695 prêts en 2017

184 695 prêts (179 369 en 2016). C'est une augmentation de 3% par rapport à 2016.



Ormédo concentre 75% des prêts en 2017.

C. Des réservations en hausse

Le service des réservations permet d'optimiser la richesse du réseau. Le document réservé sur un site est apporté dans la bibliothèque du réservataire qui n'a donc pas besoin de se déplacer.

On dénombrait 3 569 réservations en 2017 (3346 en 2016).

III. UNE ACTION CULTURELLE DIVERSE ET PARTICIPATIVE

A. Le contexte général

Les animations sont majoritairement réalisées sur les 3 bibliothèques municipales, avec une part importante à Ormédo, équipement le plus adapté à une programmation culturelle variée et aux contraintes techniques diverses. Cependant, des propositions hors-les-murs ont également lieu, notamment dans le cadre de Diabolo-Menthe à Plaisance.

B. L'offre et la fréquentation

107 animations sur l'année pour 3 465 personnes (113 animations pour 2 877 personnes en 2016). Nos animations en 2017 ont attiré 20% de personnes de plus qu'en 2016. Cela tient notamment au succès de notre marché aux livres (500 personnes) et les histoires pour enfants des bibliothécaires aux Flâneries (244 personnes)

Les bibliothèques ont une fois de plus mis l'accent sur les animations où le public est acteur : 29 propositions d'ateliers, pendant lesquels le public « fait » (de la poésie, de la cuisine, parle anglais, joue...).

Une part importante des propositions (28) est aussi le fait des habitants eux-mêmes, qui viennent nous proposer leurs talents, services (de conteuse, cuisinière, musicien, de partage de récits de vie...).

IV. PARTENARIATS AVEC LES STRUCTURES ACCUEILLANT DES ENFANTS

1. Les scolaires

Sur l'année 2017, les bibliothécaires ont travaillé avec 83 classes de maternelle ou de primaires (72 en 2016). Ces classes viennent en bibliothèque ou bien les bibliothécaires se déplacent (projet théâtre en juin). 8 classes ont bénéficié d'une rencontre avec un auteur illustrateur dans le cadre du Prix des Incorruptibles.

Le Prix des Incorruptibles a impliqué 52 classes. La bibliothèque a consacré plus de 5 000 € à cette opération. C'est un bel outil pour faire découvrir la littérature jeunesse et la démocratie aux petits Orvaltais.

Les bibliothécaires interviennent spécifiquement auprès des classes de La Ferrière, dans le cadre d'un Contrat Ville financé par l'Etat afin de leur faire découvrir leur bibliothèque de quartier (au sein du centre socioculturel de Plaisance) et les bibliothèques municipales.

65 valises thématiques ont été conçues sur l'année 2017 (26 en 2016). Il faut compter en moyenne 20 livres par valise ce qui fait au total environ 1 300 ouvrages prêtés aux classes.

Ormédo accueille aussi toutes les semaines (mardi soir et jeudi midi) des élèves sur les temps périscolaires.

2. Les actions en direction des tout-petits

En partenariat avec le service petite enfance et le Relais des assistantes maternelles, la bibliothèque a organisé 25 accueils et animations en bibliothèque pour 258 tout-petits de 9 structures municipales ou associatives (3 crèches, 6 multi-accueils) et des enfants accompagnés par leur assistante maternelle.

En complément de ces accueils, 5 « boîtes à livres » ont été prêtées au domicile des assistantes maternelles.

Chaque assistante maternelle adhérente au RAM peut emprunter gratuitement des livres pour les enfants.

3. Les centres de loisirs (ALSH)

En 2017, 3 groupes de centres de loisirs ont été reçus dans les bibliothèques pendant les vacances scolaires. Le centre de loisirs d'été du Vieux Chêne est venu

régulièrement en juillet sans accueil spécifique et à la Toussaint pour présenter un concert à Ormédo devant les parents.

Pendant les vacances d'octobre, le centre de loisirs Ferrière (groupe de 6 enfants) a participé à un atelier de fabrication de tampons avec les établissements Bollec, organisé par la bibliothèque.

V. LES MISSIONS SOCIALES DES BIBLIOTHEQUES

Les bibliothèques sont des lieux de culture, de divertissement, de citoyenneté, de cohésion sociale. Dès l'ouverture, ce volet « social » de la bibliothèque a été annoncé, il se développe de plus en plus. Ormédo est de mieux en mieux repéré comme un lieu ressources et les structures associatives accueillant des publics « empêchés » nous contactent spontanément pour venir à la bibliothèque.

1. Les animations en direction des publics « empêchés ».

La bibliothèque mène des actions volontaristes pour aller au-devant des personnes pour qui le déplacement en bibliothèque est contraint par des causes diverses : handicap, isolement, maladie...

Gué Florent

2 bibliothécaires sont intervenues à 2 reprises au Gué Florent pour des animations thématiques (l'école et Noël) auprès des résidents (18 personnes à chaque fois)

Petit Raffuneau

2 bibliothécaires, avec un agent de la DICSS, sont intervenues à 2 reprises au foyer logement du Petit Raffuneau pour des animations thématiques (printemps et Noël) auprès des résidents (25 personnes à chaque fois).

L'accueil de personnes handicapées

Les espaces d'Ormédo sont bien adaptés à l'accueil de personnes handicapées mentales, qui profitent des plages calmes d'ouverture au public pour venir sur place et emprunter des documents. 7 structures ont ainsi bénéficié d'une carte collectivité : l'ESAT de la Cholière, l'ADMR Farador, Domicile Service la Ferrière, l'institution le Chardon Bleu, Résidence ERDAM ADAPEI, le CAA Jules Verne (foyer de vie ADAPEI), l'antenne orvaltaise du Centre médico-psychologique de Blain.

Dans le cadre de la convention qui nous lie à l'ESAT de la Cholière, 2017 a vu les résidents en situation de handicap mental venir très régulièrement à Ormédo. 2 groupes de 15 personnes ont été accueillis 10 fois en 2017 ainsi que 3 personnes handicapées à la retraite (Farador) avec leur éducateur.

Chaque accueil est composé d'une animation et d'une proposition de valise thématique en fonction des thèmes abordés (le handicap, la citoyenneté, le jeu, la poésie (+ atelier d'écriture), film d'animation : projection + expo, Histoires partagées sur Noël avec atelier langue des signes)

Les objectifs sont de

- Permettre aux personnes handicapées d'être le plus autonomes possible et qu'elles puissent revenir seules à la médiathèque en dehors des accueils,
- Permettre aux personnes handicapées d'être plus « actrices » lors des animations en mettant en place des petits ateliers : écriture d'un poème, mots sur Noël en langue des signes, carte d'abonné personnelle et nominative.

Partenariat avec l'Établissement pénitencier pour mineurs (EPM)

Les nombreux changements de personnel intervenus au sein de l'EPM en 2017 ne nous ont pas permis de mener à bien beaucoup de projets. Cependant, dans le cadre du prix des Incorruptibles, l'auteur pour enfants J-P. Tixier, a rencontré des classes d'Orvault et des jeunes de l'EPM.

2. L'aide aux devoirs

L'aide aux devoirs a concerné 36 enfants (28 en 2016), du CE1 à la 3e, le plus fort bataillon étant des 6èmes. Chacune des séances accueille en moyenne 10 enfants pris en charge par 7 bénévoles et une bibliothécaire.

Les enfants inscrits à la rentrée 2017/2018 sont plus motivés et globalement plus assidus. Ils restent plus longtemps à l'aide. Le temps passé par les enseignants est plus long.

Toutes les matières sont travaillées. Les enseignants répondent en fonction de leur spécialité. Il y a une forte demande pour les matières scientifiques mais aussi en anglais et en espagnol.

Les parents et les enfants sont heureux du service rendu.

3. Le portage de livres à domicile

Fruit d'une collaboration entre le pôle séniors (DICSS) et le réseau des bibliothèques, le portage de livres à domicile est une initiative qui répond vraiment à un besoin.

Les personnes sont souvent repérées par les aides-soignantes et les infirmières du service de soins à domicile. C'est aussi un moment privilégié pour identifier des besoins en termes de portage de repas, de téléassistance, d'aide à domicile...

En 2017, 18 personnes (14 en 2016) nous ont sollicités, que nous avons vues de 1 à 8 fois dans l'année.

Ces personnes habitent principalement au Petit Chantilly et au bourg et ont en moyenne 88 ans (de 76 à 104 ans).

Nous avons de très bons retours concernant ce service, un réel contact chaleureux et prévenant s'est créé avec tous ces lecteurs.

4. La P'tite Epicerie

La p'tite épicerie est une supérette sociale dans laquelle les bénéficiaires peuvent acheter des produits de consommation courante pour une somme modique, mais aussi un lieu d'échanges, de rencontres et de soutien.

Dans ce cadre-là, une bibliothécaire est présente chaque premier jeudi du mois pour proposer des livres (état neuf) donnés par les lecteurs d'Orvault, avec deux temps forts : l'été et Noël. Ce temps de présence est un temps convivial d'échanges autour des livres et de la lecture. Depuis septembre, 54 documents ont été donnés à 27 personnes.

Des livres sont aussi mis à la disposition du public de manière permanente sur des présentoirs.

De nouveaux projets ont été envisagés (lectures pour les enfants avec des bénévoles) et une réflexion est en cours pour dynamiser ce temps de présence.

VI. ORMEDO : BIBLIOTHEQUE LABELLISEE NET PUBLIC

A. Lutte pour l'inclusion numérique, soutien informatique

Avec 35 permanences informatiques en 2017, 42 personnes ont bénéficié de ce service

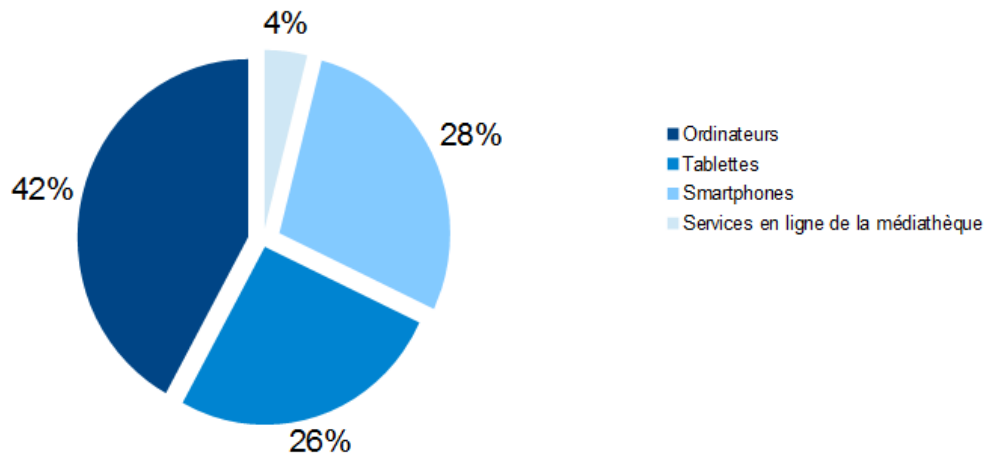
Ce sont très majoritairement des femmes (36 sur les 42 usagers), entre 51 et 91 ans. La grande majorité des personnes sont orvaltaises (92 %).

Sur un total de 42 personnes : 27 sont venues une seule fois, majoritairement pour résoudre un problème particulier ou pour poser quelques questions de prise en main de leur matériel ; 4 personnes sont venues 2 fois, avec de nombreuses questions et plusieurs problèmes ; 3 personnes sont venues entre 3 et 5 fois, pour un accompagnement plus avancé ; 8 personnes sont venues 6 fois ou plus (prise en main de l'ordinateur, techniques de recherches, compréhension du fonctionnement général de programmes ou de systèmes).

Les besoins

Le public apporte généralement aux permanences informatiques son propre matériel, ainsi qu'une liste de questions et de problèmes particuliers.

Questions et problèmes



La grande majorité des questions, problèmes et besoins portent sur :

- L'organisation des ordinateurs (organiser ses dossiers et ses fichiers, supprimer un programme, trouver un fichier, classer ses documents, etc.) ;
- Le paramétrage des tablettes (paramétrer un compte et la synchronisation, trouver un wi-fi, ajouter et supprimer des applications, etc.) ;
- La navigation sur Internet (faire une recherche, changer de page d'accueil, etc.) ;
- Des conseils sur l'achat de matériel, sur les boîtes mails, sur l'entretien du matériel, sur les mises à jour, sur les navigateurs web, sur les techniques de transfert de fichiers, etc.
- L'organisation et l'archivage des photos numériques (renommer ses photos, les télécharger, les ranger, etc.) ;
- Les boîtes mail (récupération de données, tri et organisation générale, paramétrage de comptes, etc.) ;
- Les services d'Ormédo en ligne (cours de langues, VOD) ;
- Le téléchargement sur Internet ;
- La prise en main de l'ordinateur (logiciels intégrés, téléchargements, termes techniques, etc.)

B. Ressources en ligne pour le public

Autoformation : Toutapprendre

Sur l'année 2017, la ressource d'autoformation généraliste a cumulé 1739 connexions, pour 61 adhérents actifs, soit une moyenne de 28,5 connexions par utilisateur actif et par an. Cette utilisation correspond à une hausse (+106%) des connexions à l'outil entre 2016 et 2017.

Les adhérents sont moins nombreux mais certains utilisent le service de façon très intensive, notamment pour le code de la route, l'anglais et le soutien scolaire.

Autoformation : Vodéclic

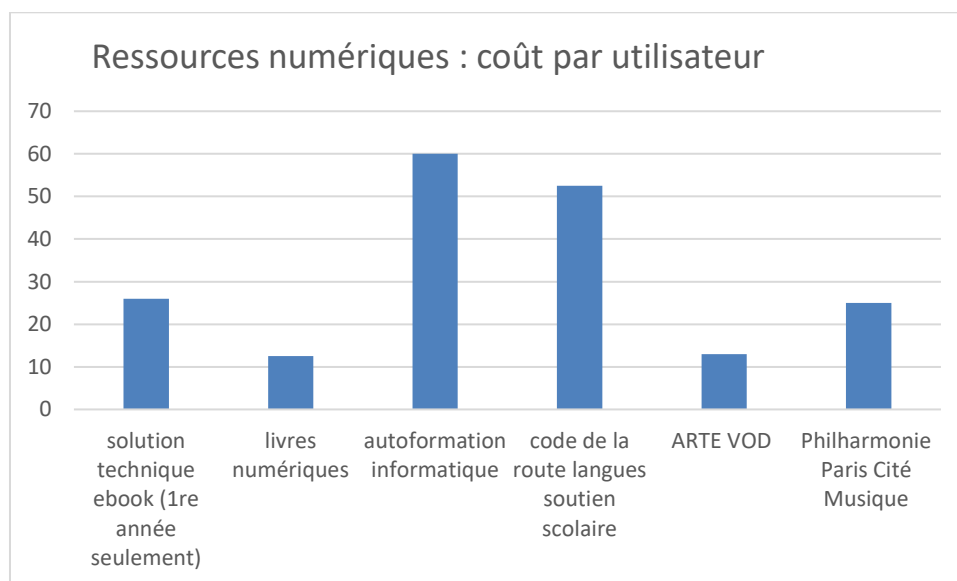
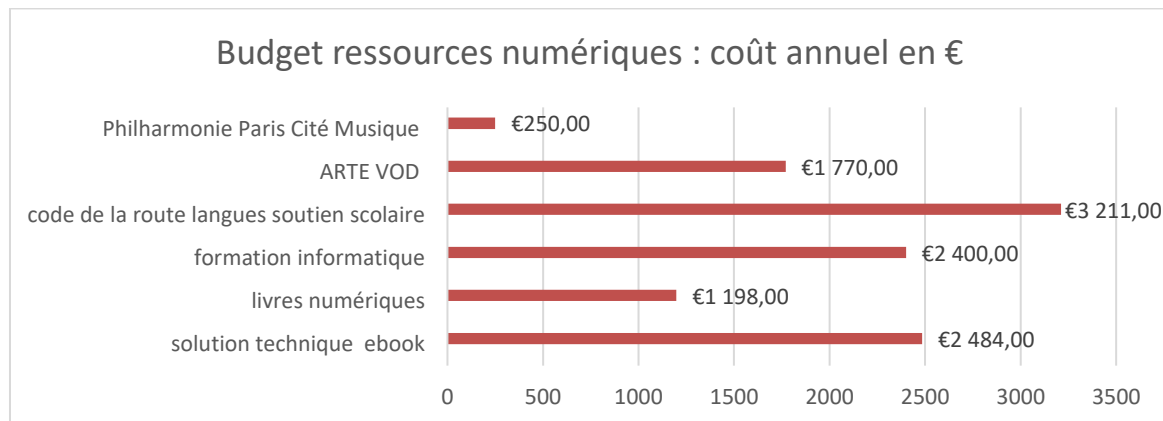
Le catalogue Vodéclic (autoformation en informatique) a enregistré un total de 48 heures (132 en 2016) de cours utilisées. Cette baisse très importante ne s'explique pas. Les thèmes les plus demandés par les 40 utilisateurs ont été Ubuntu, puis Word 2010 et Excel 2016.

Musique : Cité de la Musique

La ressource de la Cité de la Musique – Philharmonie de Paris a cumulé 181 documents consultés (393 en 2016), pour 63 utilisateurs. C'est une offre peu utilisée (mais peu chère : 250 € à l'année).

Vidéo à la demande : Médiathèque numérique | Arte VOD – Universciné

Le catalogue de VOD a cumulé 758 visionnages dans l'année (contre 319 en 2016), pour 138 inscrits actifs (191 en 2016). Le film le plus visionné en 2017 est « Ma vie de courgette », suivi de « Aurore », puis de « Cigarettes et chocolat chaud ».



Éléments d'analyse

Globalement, l'année 2017 est satisfaisante au niveau de l'utilisation des ressources numériques en ligne.

L'autoformation (Toutapprendre et Vodeclis) reste sur des usages comparables, globalement même si cette année, Toutapprendre est clairement plus utilisé.

La VOD a vraiment trouvé son public. C'est la ressource qui a le plus de succès.

L'été 2017 a vu le lancement de l'offre d'ebooks (livre numérique à lire sur une tablette, un smartphone, une liseuse...). Cette ressource peine à trouver son public, à cause, notamment, de sa complexité technique. Le téléchargement légal d'un ouvrage demande patience, manipulations et compétences informatiques...

Le coût par usager permet de mieux cerner l'effort consenti budgétairement parlant et les résultats obtenus. Dans un contexte de baisse budgétaire, le coût élevé de certaines ressources doit être interrogé. Les bibliothèques des villes de 26 000 habitants consacrent en moyenne 3200€/an aux ressources numériques. Nous sommes à presque 11 331€.

C. Accès internet

Ormédo met à disposition de ses usagers 14 postes connectés à internet dont 2 réservés à la consultation du catalogue en ligne. Depuis 2016, il y a aussi un poste au Petit Chantilire.

Il n'a pas été possible de réaliser les statistiques pour 2017, mais pour mémoire, en 2016 : 11 527 connexions soit 23 heures de connexion par jour en moyenne. Les usages sont multiples. L'utilisation majoritaire semble être le jeu et le surf sur internet (youtube, facebook etc) pour les jeunes. Les étudiants l'utilisent pour des recherches, des démarches administratives. Pour les adultes, ce peut être la consultation de leur boîte mail, des démarches administratives.

Le service impression, photocopies et scan est très apprécié.

VII. LE PARTENARIAT AVEC LA BIBLIOTHÈQUE GEORGE SAND (CENTRE SOCIOCULTUREL DE PLAISANCE)

Ce partenariat se poursuit. La Ville continue à mettre à disposition de la BGS une aide technique apportée par une bibliothécaire une demi-journée par semaine. Cela a représenté 169h (215h en 2016). Le budget d'acquisition est pris sur celui de la bibliothèque municipale (6 500€ par an), et locaux, fluides, etc., sont pris en charge par la Ville.

Le temps passé au travail interne et à la formation des bénévoles a baissé, compensé par le temps passé à l'accueil d'enfants, dans le cadre des classes ou de l'opération Diabolo Menthe.

Pour la 2^e année, une action commune dans le cadre du Contrat Ville, financée par l'Etat à hauteur de 3000€, permet aux classes de l'école de la Ferrière de se rendre dans leur bibliothèque de quartier ou les bibliothèques municipales pour (re)découvrir les équipements ...

En 2017, suite à des échanges avec la Ville, le CSC de Plaisance a adopté la gratuité totale de la bibliothèque pour les enfants de Plaisance.

Enfin, les bibliothécaires municipaux se sont également investis sur le quartier lors de l'opération Diabolo Menthe, pendant l'été, en lisant des livres au pied des tours ou en animant musicalement un barbecue. Quelques dizaines d'enfants en ont profité.

En octobre 2017, une formation partagée entre les bénévoles et la salariée du centre socioculturel mais aussi des bibliothécaires de la Ville a permis de mieux se connaître et d'accroître les compétences des uns et des autres.

Toujours dans le cadre du Contrat Ville, les classes se sont vu prêter des valises thématiques et ont pu voir un spectacle professionnel au théâtre de la Gobinière.

Conclusion

En guise de conclusion, est présentée ci-dessous une comparaison entre les principaux indicateurs de la bibliothèque et les valeurs des bibliothèques municipales des villes de 25 000 habitants telles qu'elles apparaissent dans la Synthèse nationale 2015 des Bibliothèques municipales publiée par le Ministère de la Culture et de la Communication.

La lecture publique à Orvault : les points forts	Orvault 2017 bibliothèques municipales	Bibliothèque George-Sand du centre socio culturel de Plaisance	Orvault : bibliothèques municipales + George-Sand	Moyenne des établissements des villes de 26 000 hab.
Nombre de livres	51 497	10 394	61 891	58 760
Livres achetés dans l'année	3 452	540	3 992	3 120
Nombre de DVD	3 727	792	4 519	3 094
Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire (moyenne annuelle)	32h20	12h	35h50	29h
			(on ne cumule pas les heures mais simplement l'amplitude maxi).	(pour la tranche 20 à 40 000 habitants)

Budget alloué aux ressources numériques	9 543	0	9 543	3 120
Nombre de prêts	184 695	19 823	204 518	117 260
Nombre d'inscrits emprunteurs (moyenne)	4 355 16,75 %	569 inscrits dont 407 Orvaltais soit 1,56 %	18.31 %	3 120 12 %

La lecture publique à Orvault : les points faibles	Orvault 2017 bibliothèques municipales	Bibliothèque George-Sand	Orvault : bibliothèques municipales + George-Sand	Moyenne des établissements des villes de 26 000 hab.
Surface (m2)	1 190	150	1 340	1 560
Nombre de CD	2 637	0	2 637	9 100
Nombre d'emplois (ETP)	11,8	0,4	12,2	13

Information

La Commission Culture et Relations Internationales prend acte du rapport d'activités 2017 de la bibliothèque municipale.